

Către:  
SC Atelier Design AlbAlb SRL  
Str. Av. Lt. Șerban Petrescu 1  
011891, Sector 1, București  
0756.066.301  
[contact@albalb.com](mailto:contact@albalb.com)

### Formular de retur produse

Nume și prenume: .....

Prin prezenta solicit retragerea din contractul de vânzare pentru următoarele produse achiziționate de la AlbAlb (SC Atelier Design AlbAlb SRL), nr. comandă .....

Produce 1: .....

Produce 2: .....

Produce 3: .....

Produce 4: .....

Produce 5: .....

Motiv retur: .....

Observații: .....

.....

Rambursarea contravalorii produselor se va face în contul:

Cod IBAN: .....

Titular cont: .....

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal din acest formular, conform Politicii de Confidențialitate de pe website-ul [www.albalb.com](http://www.albalb.com).

Data returului: .....

Semnătura: .....

## **Termeni și condiții de retur**

Bunurile achiziționate pot fi returnate în termen de 14 zile. Taxa de retur este suportată de cumpărător. Bunurile achiziționate trebuie returnate în ambalajul original și cu etichetele originale. Nu vor fi acceptate la retur bunuri ce poartă urme de uzură, care au fost folosite, purtate sau deteriorate.

Bunurile trebuie returnate către AlbAlb la adresa: str. Lt. Av. Șerban Petrescu, nr. 1, sector 1, 011891, București. Vă încurajăm să ne anunțați în prealabil orice retur prin email la [contact@albalb.com](mailto:contact@albalb.com) și să însoțiți marfa returnată cu formularul de retur.

Pentru bunurile returnate care corespund condițiilor de retur, contravaloarea bunurilor și după caz costul livrării, dacă aceasta s-a efectuat prin una din metodele de livrare de pe website-ul albalb.com, dar nu și costul returului, vor fi rambursate cumpărătorului în termen de 14 zile de la recepționarea produsului. Sumele vor fi rambursate folosind aceeași metodă de plată ca la achiziția inițială, dacă nu a fost specificat altfel.

Procesatorul de plăți online nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de cererea dumneavoastră de retur și rambursare a sumei plătite și nu va răspunde în nici un fel față de dumneavoastră.

Pentru orice informații cu privire la returul produselor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la [contact@albalb.com](mailto:contact@albalb.com).